



I. POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione si prefigge quale obiettivo primario l'ottenimento della certificazione del Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 poiché è fermamente convinta che questo possa consolidare la propria presenza e competitività sul mercato come elemento distintivo e premiante nei confronti dei Clienti privati in accordo ai regolamenti e alle prescrizioni legali vigenti, nonché legare la propria immagine a standard qualitativi elevati, di ottimizzazione le risorse interne al fine di evitare errori, ritardi ed inefficienze.

La Direzione Generale è convinta che la qualità è il risultato di tutte le attività svolte in azienda e che, pertanto, tutti i livelli aziendali devono contribuire alla realizzazione ed all'attuazione de Sistema di Gestione per la Qualità partecipando al controllo, alla prevenzione, al miglioramento continuo della qualità ed al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dalla Direzione Generale.

Nell'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità è stato utilizzato l'approccio per processi che incorpora il ciclo *Plan-Do-Check-Act* (PDCA) ed il *risk-based-thinking* che permette di determinare i fattori che potrebbero far deviare i processi ed il SGQ dai risultati pianificati, di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e massimizzare le opportunità.

Obiettivo finale è il miglioramento continuo dei seguenti punti:

- soddisfazione, sia sul piano tecnico, sia sul piano gestionale, delle esigenze implicite ed esplicite dei Clienti;
- ottimizzazione e coordinamento dei processi primari e delle attività di supporto;
- garanzia della "Qualità dei prodotti";
- responsabilizzazione, motivazione e qualificazione professionale del proprio personale;
- ottimizzazione dei costi, allo scopo di incentivare gli investimenti necessari ad ampliare il proprio settore di mercato.

Nel suo impegno verso il perseguimento degli obiettivi sopra esposti, primo fra tutti la soddisfazione delle aspettative dei Clienti, C.S.M. S.r.l. intende effettuare un coordinamento di tutte le funzioni interne a tutti i livelli aziendali, unitamente ad una qualificazione e coordinamento dei fornitori esterni al fine di garantire il massimo rendimento del sistema integrato in termini di qualità di prodotti e di servizi.

Gli strumenti per raggiungere tali traguardi sono un patrimonio consolidato della C.S.M. S.r.l. che può contare su di un patrimonio di conoscenze che testimoniano il valore tecnico e umano presente nella nostra Azienda.

Borgofranco, 10/07/2024

La Direzione Generale